

Innovar en tiempos de crisis

Leoncio Moreno Pérez



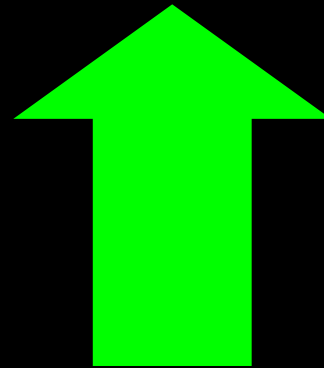
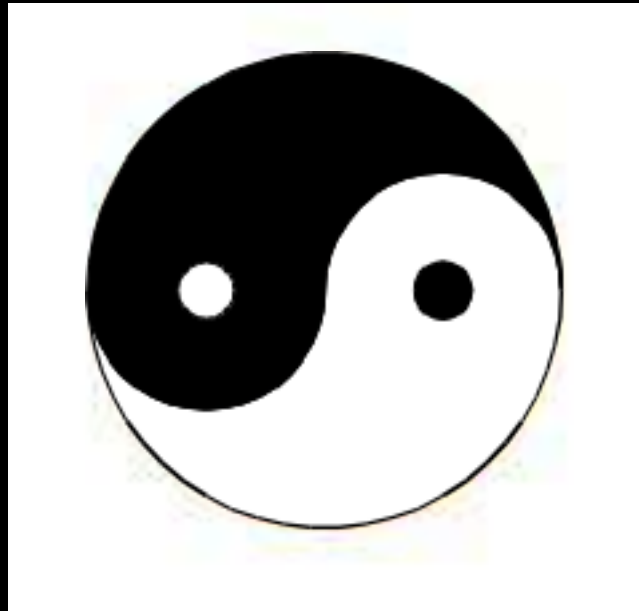
www.leonciomoreno.com

Innovar



**Hacer las cosas de
una forma diferente**

Crisis



oportunidad



riesgo

Qué hacer diferente



Productos y servicios



Dirección y gestión:

- estrategia
- marketing y ventas
- cadena de suministro
- recursos humanos
- relación clientes
- innovación

Tipos de cambios



Incremental o evolutivo

- algunas modificaciones
- base existente
- mejora de procesos o servicios

Radical o disruptivo

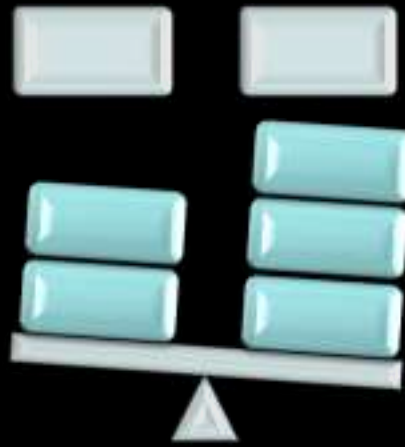
- nueva aplicación de las tecnologías
- combinación original de nuevas tecnologías

Cómo llegamos a innovar



IDEAS

CREATIVIDAD



EVALUACIÓN



PROYECTO

INNOVACIÓN



Cómo generar ideas



IDEAS

CREATIVIDAD

Técnicas de creatividad

SCAMPER

**CONEXIONES
FORZADAS**

**FLOR de
LOTO**

BRAINSTORMING

6.3.5

PHILIPS 66

La LEY de la C

SCAMPER



S ustituir	funciones, cosas, lugares, personas, tecnología, procedimientos, horarios, normas ...
C ombinar	temas, funciones, conceptos, ideas, emociones ...
A daptar	ideas, otros tiempos, lugares, entornos, usos
M odificar	añadir algún concepto, idea, producto ...
P roponer	¿qué otros usos podemos darle? explorar opciones
E liminar	conceptos, ideas, funciones, tecnología, partes
R eordenar	invertir elementos, ¿qué ocurriría si hiciéramos lo contrario?

SCAMPER



Ejemplo: de la formación presencial al elearning

S ustituir	aula, necesidad de desplazarnos a un centro
C ombinar	tecnología (internet) y contenidos
A daptar	independencia del lugar de estudio
M odificar	el alumno decide el tiempo dedicado a cada tema
P roponer	la plataforma nos sirve para comunicarnos (chat, foros, email)
E liminar	la rigidez de los horarios
R eordenar	la demanda de los alumnos organiza la oferta del centro y es independiente de un calendario

CONEXIONES FORZADAS



Ejemplo: ampliar ofertas eLearning

Componentes

	Contenidos	Idiomas	Plataforma	Medios
	MBA	Castellano	Servidor	Chat
	Formación ocupacional	Catalán	Móvil-PDA	Tutorías
	Idiomas	Inglés	TDT	Redes sociales
	TIC	Francés		Streaming
				Foros

Aspectos

Innovar en tiempos de crisis



**Mirar al suelo:
corto plazo**



INNOVACIÓN



**Mirar al horizonte:
largo plazo**



Innovar en tiempos de crisis



**Situación
deseada**



**Situación
actual**

Innovar en tiempos de crisis



INNOVACIÓN



**Situación
deseada**

Innovar en tiempos de crisis



**¿QUÉ VOY A
HACER
DIFERENTE?**